

Mögliche Ursachen für Probleme beim E-Mail-Empfang

Verzögerungen oder Fehler können beim Versand und Empfang von E-Mails, abhängig von vielen Faktoren, generell auftreten. In der folgenden Übersicht finden Sie mögliche Ursachen für Probleme beim E-Mail-Empfang:

Fall 1: E-Mail landet im Spam-Ordner.

Die Spam-Filter-Einstellungen des Webmailers (oder auch des E-Mail-Programms, der Firewall oder des Virenschanners) bewerten die E-Mail als Spam.

⇒ Die E-Mail wird in den Spam-Ordner verschoben. Schauen Sie bitte auch dort nach.

Fall 2: E-Mail geht erst nach längerer Verzögerung im Zielpostfach ein.

Der empfangende Server ist temporär nicht erreichbar/zu stark ausgelastet.

⇒ Es kommt zu Verzögerungen in der Zustellung.

Das E-Mail-Programm wurde nicht korrekt eingestellt oder arbeitet nicht korrekt.

⇒ Prüfen Sie bei entsprechendem Verdacht bitte auch Ihr Webmail-Postfach.

Fall 3: E-Mail kommt gar nicht im Zielpostfach an.

Die E-Mail-Adresse wurde fehlerhaft in das Registrierungsformular eingegeben.

⇒ Die E-Mail kann nicht zugestellt werden.

Die E-Mail-Adresse existiert nicht mehr oder das Postfach ist inaktiv.

⇒ Die E-Mail kann nicht zugestellt werden.

Das Zielpostfach ist voll.

⇒ Die E-Mail wird abgewiesen.

Die Spam-Filter-Einstellungen des Webmailers (oder auch des E-Mail-Programms, der Firewall oder des Virenschanners) bewerten die E-Mail als Spam.

⇒ Die E-Mail wird bei entsprechend restriktiver Einstellung abgewiesen. Nehmen Sie ggf. weniger strenge Einstellungen vor.

Der empfangende Server ist nicht erreichbar/zu stark ausgelastet.

⇒ Auch in diesem Fall kann eine E-Mail abgewiesen werden.

Das E-Mail-Programm wurde nicht korrekt eingestellt oder arbeitet nicht korrekt.

⇒ Prüfen Sie bei entsprechendem Verdacht bitte auch Ihr Webmail-Postfach.

Das Zielpostfach lässt nur den Empfang von E-Mails bestimmter oder bereits bekannter Absender zu (bspw. sperren manche Unternehmen E-Mails, die nicht von den eigenen Mitarbeitern stammen).

⇒ Die E-Mail wird abgewiesen.